

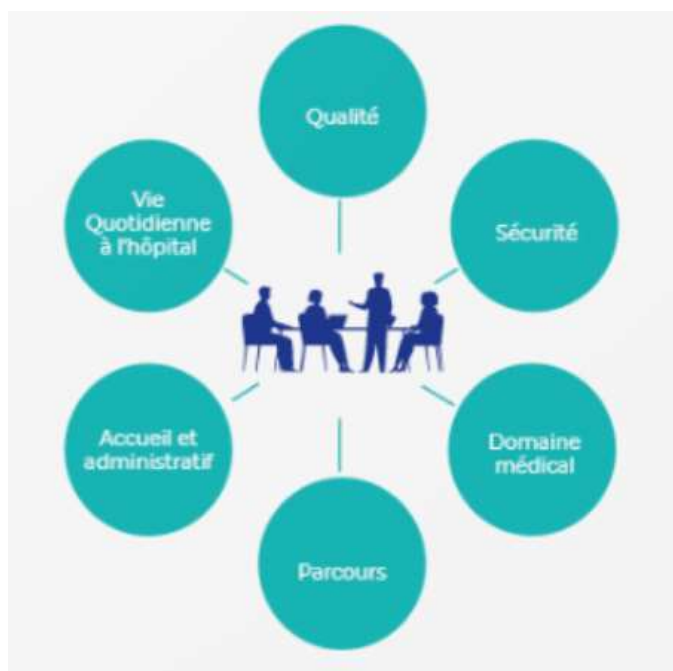
PromesseS a obtenu l'agrément national d'association pour la représentation des usagers du système de santé dans les instances hospitalières ou de santé publique.

## AU SEIN DE L'HÔPITAL, VOUS VOULEZ



**PARTICIPEZ A LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)**  
**Comme Représentant des Usagers,**  
**PromesseS vous accompagne.**

# La CDU agit à plusieurs niveaux



Le **Représentant des Usagers** écoute, questionne, recense, analyse, donne un avis, propose. Il fait remonter aux professionnels leurs réclamations, les informe et les oriente pour faciliter leurs démarches.

Il a accès aux informations nécessaires à sa mission en respectant la confidentialité de celles-ci

Il est force de propositions pour améliorer le parcours de soin.

Les **RU sont nommés pour 3 ans**, renouvelable sans limitation (le renouvellement n'est cependant pas automatique)

La CDU se réunit 4 fois par an, au-delà de ces réunions une disponibilité supplémentaire du RU est nécessaire pour effectuer sa mission.

Pour en savoir plus, consultez le site de France Assos Santé

[Guide du représentant des usagers en commission des usagers - France Assos Santé \(france-assos-sante.org\)](http://france-assos-sante.org)

"Le RU est un citoyen à l'écoute, bienveillant, impartial, engagé qui agit pour l'intérêt et le respect des droits de patients et de leur entourage.

Il contribue à l'amélioration constante de la qualité, de la sécurité et continuité des soins".

## VOUS ÊTES INTÉRESSÉS ?

Consultez le site de l'ARS qui affiche par département la liste des postes occupés et vacants (il y a 4 RU par établissement) <https://www.ars.sante.fr>. Vous pouvez aussi leur téléphoner ou prendre contact directement avec l'hôpital pour lequel vous souhaitez postuler.

**PromesseS, agréé en santé, proposera à l'ARS du département concerné votre candidature au poste de RU de l'hôpital dans lequel vous souhaitez agir. Il n'est pas indispensable d'être usager de cet hôpital ou d'y avoir été.**

Une formation, obligatoire, vous aidera à mener votre tâche.

France Asso Santé propose une formation généraliste « RU en Avant »

[www.france-assos-sante.org/presentation/formation-initiale-ru-en-avant/](http://www.france-assos-sante.org/presentation/formation-initiale-ru-en-avant/)

qui pourra être complétée par d'autres, plus spécifiques.

Sur le site <https://www.france-assos-sante.org> vous trouverez de nombreuses informations utiles et fiches techniques, n'hésitez pas à le consulter.

***Votre association est à votre écoute pour échanger avec vous et répondre à vos questions***

Au sein de PromesseS, Hervé et Denis répondent à vos questions, n'hésitez pas à les solliciter via [promesses.sz@gmail.com](mailto:promesses.sz@gmail.com)