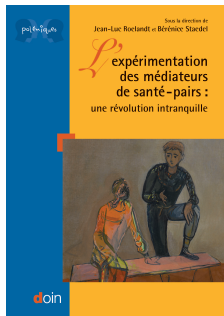


L'expérimentation des médiateurs de santé - pairs

Une révolution intranquille

Jean-Luc Roelandt, Bérénice Staedel



2016
Collection : Polémiques
Éditeur : DOIN
pages
Publié en : Français
Spécialité : Psychiatrie
Format : 15 x 21 cm

Le programme « **médiateurs de santé - pairs** » est un projet pilote qui développe une stratégie inédite en France par la formation et la professionnalisation de la pair-aidance dans le cadre de la prise en charge des troubles psychiques. En d'autres termes, un ancien patient rétabli peut, au travers du savoir tiré de son expérience, apporter aide et soutien aux patients actuellement pris en charge.

Ce **projet révolutionnaire** s'inscrit dans un mouvement plus général d'autonomisation des patients.

Mais comme toute révolution, celle-ci ne se passe pas forcément dans la douceur, et **les résistances, voire les oppositions**, ont été et sont toujours nombreuses : reconnaissance du médiateur comme un professionnel et non plus comme un usager, crainte de la part des personnels de santé de cette nouvelle organisation, risque pour le médiateur de se confronter à sa maladie, etc.

Et pourtant, **cette expérience menée dans trois régions françaises a aussi apporté bon nombre de points positifs** : revalorisation des malades, anciens patients qui gagnent en estime de soi et se sentent capables de revenir dans la vie active.

Dans cet ouvrage, la parole a été donnée à tous les acteurs de ce projet ambitieux et novateur : psychiatres, sociologues, psychologues et bien entendu, médiateurs.

Le résultat en est un patchwork de points de vue et d'expériences qui met en lumière la construction d'une révolution intranquille...

sommaire :

- Les expériences étrangères
- Controverses autour du programme expérimental
- La formation des médiateurs
- Des outils pédagogiques adaptés
- À propos des mémoires des médiateurs
- Quel programme pour quelles équipes
- Trajectoires professionnelles et médiateurs de santé - pairs
- L'aller mieux des médiateurs
- Médiateurs et stigmatisation dans un service de secteur psychiatrique
- Experts et profanes : une frontière bouleversée par la professionnalisation des pairs aidants
- Savoir expérientiel et approche phénoménologique en psychiatrie et santé mentale
- Le savoir expérientiel en déconstruction
- Bilan quantitatif de l'expérimentation

Conclusion